



Atención financiera en St. Luke's Health System

Elegibilidad para la atención financiera

St. Luke's proporciona asistencia financiera para pacientes calificados que necesitan ayuda para pagar parte o toda la atención de emergencia o medicamento necesaria que recibieron en un centro de St. Luke's o por un proveedor de St. Luke's. Este programa fue desarrollado para ayudar a pacientes de bajos ingresos, no asegurados o con bajo seguro.

Para ser elegible para la Atención Financiera, el paciente debe:

- Complete la Solicitud de Atención Financiera y envíe documentación de apoyo
- Tener un ingreso familiar a o por debajo del 400% del Nivel Federal de Pobreza
- Recibir servicios médicamente necesarios, según lo determinado
- No se le ha negado la asistencia del gobierno debido a la falta de cooperación
- Si el paciente tiene seguro, los cargos deben haber sido facturados al seguro del paciente

A los pacientes que se determinen elegibles para recibir atención financiera médica no se les cobrará más de las cantidades generalmente facturadas (AGB) por atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria a pacientes con seguro (AGB, según lo definido por la Sección 501(r) del IRS).

¿Cómo solicito?

Solicite una solicitud de cualquiera de las siguientes fuentes: (disponible en inglés o español)

- Pregunte en el hospital de St. Luke's o en el mostrador de registro de la clínica
- Descargue una aplicación a través del sitio web de St. Luke's vaya a www.stlukesonline.org/billing y haga clic en "Financial Care"
- Llame a St. Luke's Business Office al (208)706-2333 o al número gratuito (800)-342-3432
- Solicitud por correo (sin costo alguno)
St. Luke's Health System
P.O. Box 2578
Boise, ID 83701-2578

Envíe por correo una solicitud completada, incluida toda la documentación e información requerida especificada en las instrucciones de solicitud a la dirección mencionada anteriormente. Las solicitudes se revisarán solo después de que se hayan presentado todos los documentos requeridos y determinar si usted es elegible de acuerdo con la Política de Cuidado Financiero de St. Luke's. No se considerarán solicitudes incompletas.